

INFORME DE GESTIÓN 2025

En el panorama actual, las Cooperativas de Trabajo Asociado (CTA) en Colombia han enfrentado críticas debido a prácticas inapropiadas, como la intermediación laboral ilegal y el incumplimiento de obligaciones laborales y parafiscales. Estas acciones han llevado al desprestigio del modelo cooperativo, afectando la confianza en su gestión.



21 AÑOS DE OPERACIÓN INTEGRAL



Frente a este contexto, la Cooperativa de Trabajo Asociado La Comuna se enorgullece de celebrar 21 años de operación íntegra y comprometida con los principios cooperativos. Desde nuestra fundación, hemos priorizado el bienestar de nuestros asociados, asegurando pagos puntuales y el cumplimiento estricto de todas las obligaciones legales y parafiscales.

Nuestra trayectoria se caracteriza por una gestión transparente y responsable, destacándonos como una entidad confiable en el sector solidario. El asociado es el pilar fundamental de nuestra cooperativa, y su bienestar y desarrollo profesional son nuestra principal motivación.

Hemos demostrado que es posible operar bajo el modelo de cooperativa de trabajo asociado con eficiencia, responsabilidad y ética, contribuyendo al fortalecimiento del sector solidario en Colombia.

Este informe anual refleja nuestro compromiso continuo con la excelencia y la mejora constante, reafirmando nuestra misión de ser una cooperativa ejemplar que honra la confianza depositada por nuestros asociados y la comunidad en general.

Nuestra cooperativa nació con el propósito de generar oportunidades que permitieran a nuestros asociados y sus familias crecer, innovar y prosperar. A pesar de que algunas voces cuestionan la vigencia del modelo cooperativo, la realidad es que seguimos más firmes que nunca en nuestro compromiso de crear valor para nuestros asociados, aliados y la comunidad en general.

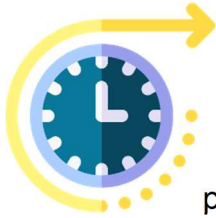
GESTIÓN COMERCIAL 2024

Dando continuidad a la estrategia comercial iniciada en 2023, este año representó un período de consolidación y expansión para nuestra cooperativa. Gracias a una gestión rigurosa logramos la firma de convenios con cinco nuevos clientes para la

prestación de servicios generales y mantenimiento, fortaleciendo nuestra presencia en el sector y ampliando nuestras oportunidades de crecimiento.

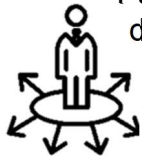
Fieles a nuestro propósito de construir un futuro mejor, donde el desarrollo beneficie a todos, enfocamos nuestros esfuerzos en iniciativas que nos permitieran avanzar hacia este objetivo, al tiempo que optimizamos nuestras acciones para generar un impacto positivo tanto en nuestro entorno como en los resultados de la cooperativa.

La gestión comercial sigue su curso con determinación, presentando propuestas estratégicas, explorando nuevos mercados y asegurando el crecimiento de nuestra Cooperativa.



Retos y Oportunidades

DIVERSIFICACIÓN DE CLIENTES



Para el próximo período, nuestro desafío será continuar con la diversificación de clientes, permitiéndonos expandir nuestra cobertura y consolidar relaciones estratégicas que fortalezcan la generación de valor para nuestros colaboradores. Junto con nuestras estrategias operativas y financieras, seguiremos impulsando un crecimiento que garantice estabilidad y proyección a largo plazo.

Construir un mundo mejor, donde el desarrollo sea accesible para todos, requiere un esfuerzo constante de toda la cooperativa. En este sentido, reafirmamos nuestro compromiso de ser una parte activa de la solución, adaptándonos a las necesidades del mercado y promoviendo modelos de trabajo que generen impacto social y económico.

La gestión comercial seguirá siendo un pilar fundamental en nuestra estrategia, asegurando que cada paso que demos nos acerque más a un futuro de oportunidades y progreso compartido.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)



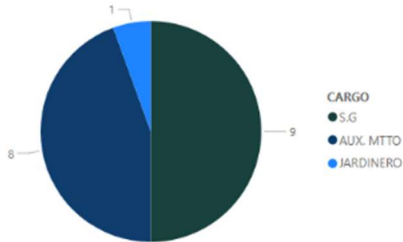
Durante el año 2024, el crecimiento en nuestra operación ha implicado un aumento en la exposición a riesgos laborales. En total, se registraron 18 accidentes de trabajo en distintas sedes del país, con mayor incidencia en Villavicencio, Medellín y Santa Marta, donde se concentra un alto número de colaboradores.

Los cargos con mayor número de accidentes fueron Servicios Generales (S.G.) y Auxiliar de Mantenimiento (Aux. MTTO), lo que evidencia la necesidad de reforzar nuestras estrategias de prevención y control de riesgos laborales.

18

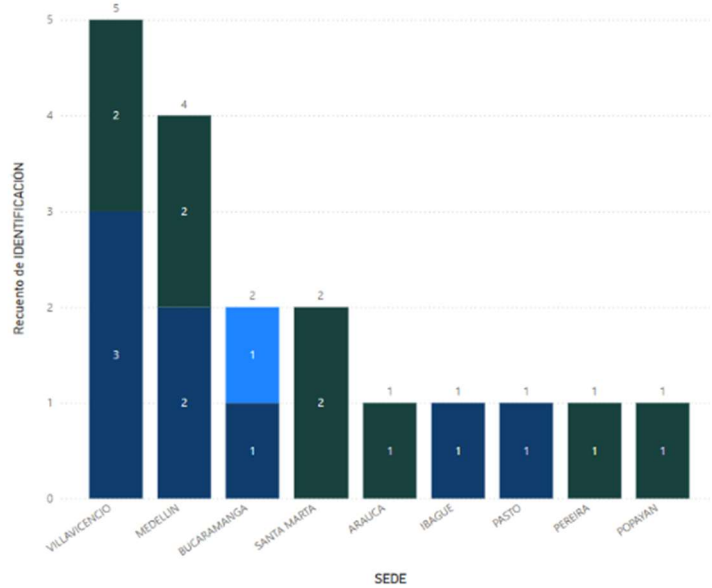
Nro. ACCIDENTES

Nro. ACCIDENTES por CARGO



Nro. ACCIDENTES por SEDE y CARGO

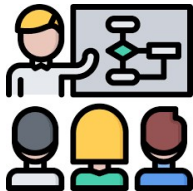
CARGO ● AUX. M.TTO. ● JARDINERO ● S.G.



Gestión con la Administradora de Riesgos Laborales

Para mitigar estos riesgos, trabajamos en estrecha colaboración con nuestra Administradora de Riesgos Laborales, implementando medidas correctivas y preventivas que buscan reducir la accidentalidad y mejorar las condiciones de seguridad en el entorno laboral. Entre las acciones desarrolladas destacan:

Diagnóstico y evaluación de riesgos: Se han realizado inspecciones en los lugares de trabajo para identificar factores de riesgo y determinar planes de acción específicos por sede y cargo.



Capacitaciones y sensibilización: Se han llevado a cabo jornadas formativas sobre el uso adecuado de elementos de protección personal (EPP), prevención de riesgos ergonómicos, seguridad en alturas y manipulación de herramientas y equipos.



Planes de intervención y seguimiento: Se han establecido protocolos de atención en caso de accidentes, con seguimiento y acompañamiento a los trabajadores afectados para su pronta recuperación y reincorporación segura.



Entrega de elementos de protección personal: En conjunto con la ARL, se ha garantizado el suministro de EPP certificados y adecuados según las actividades desempeñadas por cada trabajador.

Fortalecimiento de la cultura de seguridad: Se han implementado estrategias para fomentar la prevención y el auto cuidado, promoviendo una mayor conciencia sobre la seguridad en el trabajo.

El compromiso de la empresa sigue siendo garantizar condiciones laborales seguras y saludables, minimizando los riesgos inherentes a nuestras actividades. Con el apoyo de la ARL, continuaremos fortaleciendo nuestras estrategias de prevención, intervención y mitigación, asegurando el bienestar de nuestros colaboradores y el cumplimiento de la normativa vigente en seguridad y salud en el trabajo.

Seguridad Laboral y Mitigación de Riesgos



Colaboración con la ARL

Asociarse con la ARL para abordar los riesgos



Diagnóstico y Evaluación de Riesgos

Realización de inspecciones para identificar riesgos



Capacitación y Sensibilización

Conducción de sesiones sobre prácticas de seguridad



Planes de Intervención y Seguimiento

Establecimiento de protocolos para la atención de accidentes



Entrega de Equipos de Protección Personal

Suministro de equipos de protección certificados



Fortalecimiento de la Cultura de Seguridad

Promoción de la conciencia y prácticas de seguridad

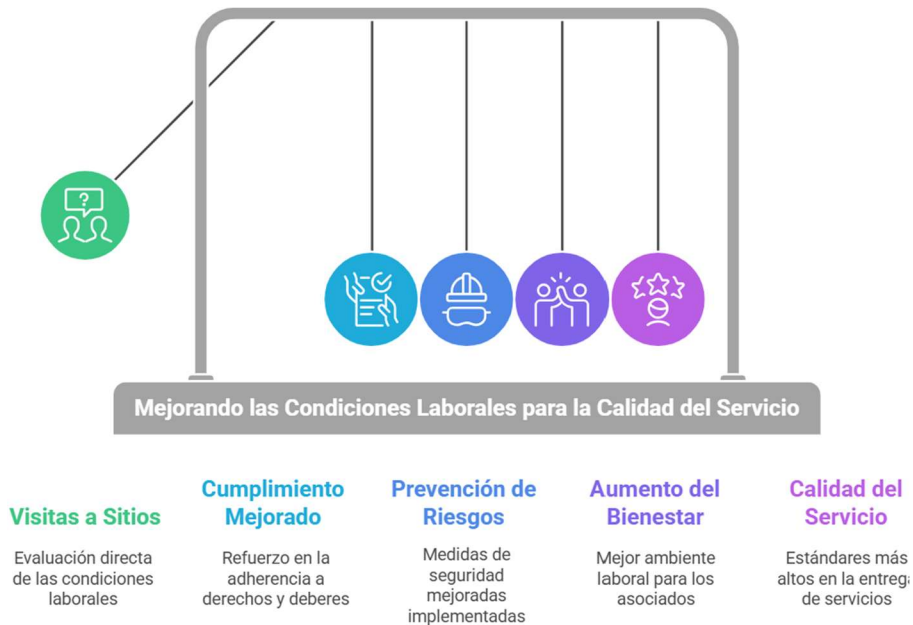
SERVICIO DE TERCERIZACIÓN Y SEGUIMIENTO PRESENCIAL



Durante el 2024, el servicio de tercerización de Servicios Generales y Mantenimiento se consolidó como un pilar fundamental en la operación de la cooperativa, permitiéndonos ampliar nuestra cobertura y fortalecer alianzas estratégicas. A lo largo del año, logramos vincular a 129 asociados en la prestación de estos servicios para diversas

empresas e instituciones, entre ellas la Universidad Cooperativa de Colombia (UCC), la Fundación Universitaria María Cano, el Grupo Gallardo y el Colegio Guadalupano, entre otros clientes.

La administración de este servicio conlleva un seguimiento riguroso para garantizar el cumplimiento de estándares de calidad, seguridad y eficiencia operativa. Esto implica la supervisión constante de los asociados, la atención a requerimientos de cada cliente y la implementación de estrategias para mejorar la prestación del servicio. Asimismo, nos aseguramos de que nuestros asociados cuenten con condiciones laborales adecuadas, capacitación continua y acceso a los beneficios cooperativos que fortalecen su estabilidad y bienestar.



En línea con nuestro compromiso de garantizar condiciones óptimas para la operación de nuestros asociados y fortalecer la calidad del servicio, durante el 2024 se realizaron visitas presenciales a distintas sedes donde contamos con un número significativo de colaboradores. Estas visitas permitieron evaluar directamente las condiciones laborales, reforzar el cumplimiento de deberes y derechos, y atender inquietudes sobre aspectos operativos y de seguridad. Además, se abordaron



temas clave en materia de prevención de riesgos laborales para seguir optimizando el entorno de trabajo y asegurar el cumplimiento de los lineamientos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Este ejercicio de monitoreo y acompañamiento refuerza nuestro compromiso con la calidad en la prestación del servicio y el bienestar de nuestros asociados, asegurando una gestión eficiente y alineada con los estándares exigidos por nuestros clientes. Seguiremos trabajando en la consolidación de nuevas oportunidades que nos permitan expandir este servicio, garantizando la satisfacción de nuestros aliados estratégicos y el desarrollo profesional de nuestros asociados.



PROYECTO DE DIGITALIZACIÓN DE HISTORIAS ACADÉMICAS

En continuidad con el compromiso adquirido en el 2023, hemos avanzado significativamente en la ejecución del proyecto de digitalización de Historias Académicas de la Universidad Cooperativa de Colombia, consolidando procesos que garantizan la organización, preservación y acceso eficiente a la información académica.

Durante el 2024, se culminó con éxito la depuración, inventario y digitalización de los archivos históricos del campus Bucaramanga, logrando el procesamiento de 198.444 folios y la carga de 156.361 archivos PDF en el gestor de contenidos institucional. Esta fase permitió optimizar la gestión documental de la sede, asegurando la integridad y trazabilidad de los expedientes académicos.

Asimismo, el grueso de nuestros esfuerzos se centró en la sede Bogotá, la cual representó un reto considerable debido al alto volumen documental. En este

campus, se logró la depuración y clasificación de 510.719 folios, así como la carga de 360.770 documentos digitales en el sistema de gestión documental. Este proceso requirió un abordaje estratégico, garantizando el cumplimiento de estándares archivísticos y asegurando que la información esté debidamente estructurada y accesible para su consulta.

Estos avances reflejan nuestro compromiso con la consolidación de un proceso confiable y eficiente, alineado con las mejores prácticas en gestión documental y con el marco normativo vigente. La digitalización no solo optimiza la disponibilidad y seguridad de la información, sino que también fortalece la capacidad operativa de la Universidad, facilitando el acceso a los registros académicos y mejorando los tiempos de respuesta en los procesos administrativos.

GESTIÓN JURÍDICA



Durante el período correspondiente, la Cooperativa de Trabajo Asociado La Comuna ha dado cumplimiento a sus obligaciones legales, respondiendo de manera diligente y oportuna a cada solicitud, requerimiento o acción legal dirigida en su contra. En concordancia con los principios de responsabilidad y transparencia que rigen nuestra organización, se han atendido los trámites pertinentes, garantizando el

debido proceso y el cumplimiento de la normativa aplicable.

La cooperativa mantiene su compromiso con la observancia de las disposiciones legales y contractuales, asegurando una gestión jurídica adecuada y alineada con las mejores prácticas en la resolución de asuntos legales.

GESTIÓN DEL RIESGO DE LA/FT Y CUMPLIMIENTO DEL SARLAFT

La Cooperativa de Trabajo Asociado La Comuna mantiene un enfoque sólido y preventivo en la gestión del riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (LA/FT), asegurando el cumplimiento estricto de la normativa vigente y la adopción de mejores prácticas en materia de prevención y control.

Durante el último periodo, hemos fortalecido nuestros procedimientos internos mediante la aplicación rigurosa de medidas de debida diligencia en la vinculación de asociados, clientes y proveedores. En este sentido, se han realizado verificaciones exhaustivas en listas de control y bases de datos oficiales antes de establecer cualquier relación contractual, con el fin de prevenir posibles riesgos asociados a LA/FT.



Asimismo, se ha garantizado la presentación oportuna de los reportes exigidos por la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF), incluyendo la notificación periódica sobre la ausencia de operaciones en efectivo y la evaluación constante de transacciones que puedan representar señales de alerta. Estos controles han sido supervisados de manera permanente por el Oficial de Cumplimiento y el Revisor Fiscal, asegurando una gestión eficaz y alineada

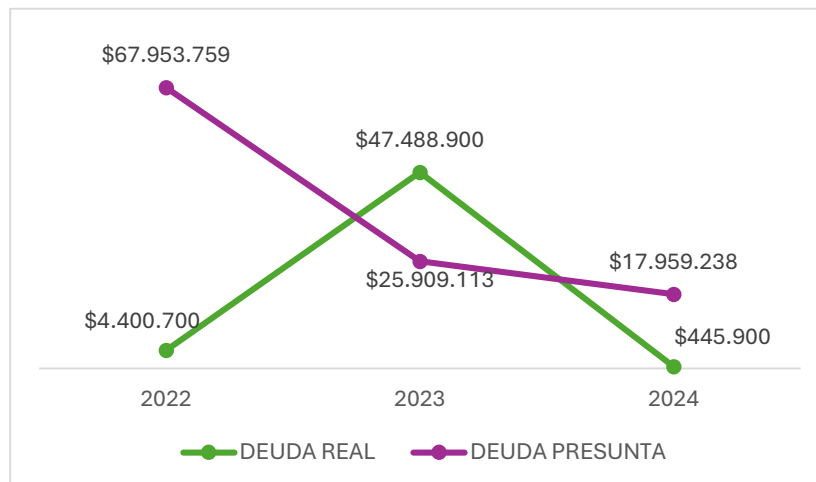
con las obligaciones regulatorias.

El compromiso de La Comuna con la transparencia y la seguridad financiera se refleja en la capacitación continua de nuestros colaboradores y asociados, promoviendo una cultura de prevención y fortaleciendo los mecanismos internos de control. Seguiremos avanzando en la optimización de nuestro Sistema de Administración del Riesgo de LA/FT, con el propósito de garantizar una operación confiable, segura y en total cumplimiento con la normatividad aplicable.

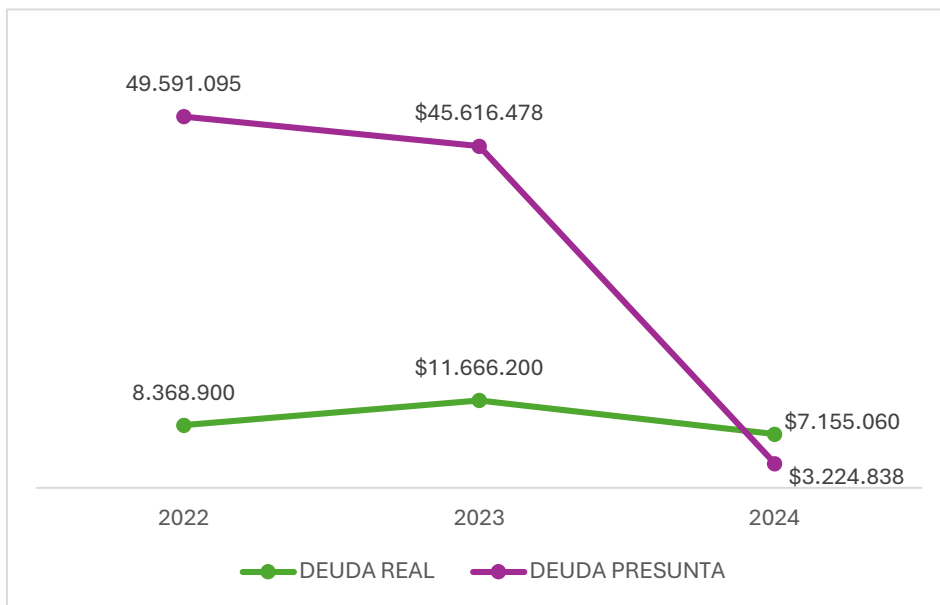
GESTIÓN DEPURACIÓN DEUDA REAL Y PRESUNTA COLPENSIONES



	2022	2023	2024	VARIACIÓN EN PESOS \$
DEUDA REAL	\$ 4.400.700	\$ 47.488.900	\$ 445.900	-\$ 47.043.000
DEUDA PRESUNTA	\$ 67.953.759	\$ 25.909.113	\$ 17.959.238	-\$ 7.949.875



	2022	2023	2024	VARIACIÓN EN PESOS \$
DEUDA REAL	8.368.900	\$ 11.666.200	\$ 7.155.060	-\$ 4.511.140
DEUDA PRESUNTA	49.591.095	\$ 45.616.478	\$ 3.224.838	-\$ 42.391.640



La gestión de las deudas reales y presuntas con Colpensiones es un proceso continuo y esencial para la estabilidad financiera de nuestra cooperativa. Estas deudas pueden surgir debido a errores en la información

reportada, omisiones en los pagos de aportes o la falta de registro de novedades laborales, lo que puede resultar en obligaciones financieras inesperadas y potencialmente onerosas para la organización.

Durante este año continuamos con nuestros esfuerzos para depurar y conciliar las deudas asociadas a Colpensiones, tanto en relación con la Universidad Cooperativa de Colombia como con nuestra propia cooperativa. Este proceso es muy dinámico, con saldos que fluctúan mensualmente debido a las constantes actualizaciones y novedades que Colpensiones carga a nuestro nombre. Cada una de estas novedades requiere una revisión exhaustiva, la búsqueda de soportes adecuados y su posterior envío a la asesora de Colpensiones para lograr una conciliación efectiva y la eliminación de inconsistencias en la cartera.



Es fundamental destacar que la **falta de monitoreo y conciliación** permanente podría resultar en una acumulación significativa de deuda, dada la carga diaria de información que realiza Colpensiones. Por lo tanto, mantener actualizada la depuración de estas deudas no solo evita pagos indebidos, sino que también asegura la correcta afiliación y protección de nuestros asociados, garantizando el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

GESTIÓN DECRETO 055 DE 2015



En cumplimiento del Decreto 055 de 2015, la Cooperativa de Trabajo Asociado La Comuna gestiona de manera integral la afiliación y pago de aportes al Sistema General de Riesgos Laborales (ARL) para los estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia (UCC) que realizan prácticas académicas o actividades necesarias para la obtención de su título profesional.

Este proceso involucra semestralmente la afiliación de aproximadamente 12.000 estudiantes, asegurando que cada uno de ellos cuente con la protección adecuada durante el desarrollo de sus actividades prácticas. Para garantizar la correcta ejecución de esta labor, se llevan a cabo múltiples gestiones, entre ellas:

- Registro y afiliación de los estudiantes ante la ARL correspondiente.

- Gestión y pago de los aportes conforme a la normatividad vigente.
- Atención y soporte a los distintos campus de la UCC.
- Envío de certificados de afiliación.
- Seguimiento y conciliación de novedades

GESTIÓN DOCUMENTAL

Hasta el cierre del año 2024, la Cooperativa ha logrado digitalizar 15.275 historias laborales de un total de 16.651, alcanzando un avance del 91.7% en el proceso de transformación digital de nuestro legado documental. Este esfuerzo continuo nos acerca a la finalización de un proyecto clave para la modernización y optimización de nuestra gestión administrativa. Contar con las historias laborales digitalizadas permite garantizar la accesibilidad y disponibilidad inmediata de la información para distintas áreas de la cooperativa, facilitando la consulta ágil y segura de documentos clave para la toma de decisiones. Asimismo, fortalece la seguridad y preservación documental, minimizando riesgos asociados a la pérdida, deterioro o manipulación indebida de archivos físicos, al tiempo que optimiza los espacios de almacenamiento y mejora la organización interna. La digitalización también contribuye a la eficiencia en la recuperación de datos, facilitando auditorías, procesos legales y trámites administrativos, asegurando así el cumplimiento normativo y la aplicación de buenas prácticas en gestión documental. Con un porcentaje de avance superior al 90%, reafirmamos nuestro compromiso con la

15.275
HL Digitalizadas



modernización, la transparencia y la mejora continua, consolidando un modelo de gestión eficiente y alineado con las exigencias actuales.

GESTIÓN DE INCAPACIDADES



Gracias a la gestión realizada desde La Comuna, se logró mitigar el impacto económico que generan las incapacidades en la UCC, asegurando el reembolso oportuno de estos pagos y contribuyendo a la sostenibilidad financiera y operativa de la cooperativa. Durante el 2024, se obtuvo el reconocimiento de 787 incapacidades, con un reembolso total de \$1.125.539.741 por parte de la EPS. Este proceso permite optimizar los recursos, garantizar el cumplimiento normativo y fortalecer el respaldo a nuestros colaboradores, asegurando una administración eficiente y responsable de los beneficios laborales.



LA COMUNA EN CIFRAS

Gestión Financiera 2024



El 2024 fue un año de consolidación y crecimiento para la Cooperativa de Trabajo Asociado La Comuna. Superamos los \$5.000 millones en ingresos, lo que representa un incremento del 33.93% respecto al año anterior. Este resultado reafirma la confianza que nuestros aliados han depositado en nosotros y es reflejo del trabajo estratégico en la expansión de nuestros servicios, especialmente en el servicio integral de aseo, el proyecto de digitalización y la alianza con Corpaeda y La Comuna Seguros.

Sin embargo, este crecimiento también trajo consigo mayores responsabilidades. La ampliación de nuestros equipos de trabajo y la inversión en nuevas iniciativas aumentaron nuestros costos operativos. Aun así, logramos cerrar el año con excedentes netos de \$165 millones, un resultado positivo que nos permite seguir fortaleciendo nuestra estructura financiera y continuar generando valor para nuestros asociados.

\$165

Millones
excedentes

Hoy contamos con una base financiera sólida. Nuestros activos alcanzaron casi \$3.850 millones, respaldando la estabilidad y sostenibilidad de la cooperativa.

Sabemos que el crecimiento conlleva retos, como la optimización de la cartera y la eficiencia en la gestión de recursos, y por eso nuestro enfoque para el 2025 estará en fortalecer nuestras estrategias operativas y financieras, asegurando que cada decisión contribuya al desarrollo de la cooperativa y al bienestar de quienes hacen parte de ella.

Estos resultados nos motivan a seguir trabajando con la convicción de que la gestión responsable y el compromiso de nuestros asociados seguirán siendo los motores que impulsen nuestro crecimiento.

Este es un momento oportuno para reflexionar sobre el camino recorrido y reconocer el papel fundamental de cada asociado, colaborador, y todos aquellos que, con su visión y compromiso, han hecho posible la consolidación de esta cooperativa. También es una ocasión para honrar el legado de nuestros fundadores y líderes anteriores, cuyo esfuerzo y determinación sentaron las bases de lo que somos hoy.

A nuestros cerca de 190 colaboradores, y a todas las personas que han contribuido a construir esta gran organización, queremos expresar nuestro más sincero reconocimiento. Su trabajo y dedicación han sido clave en la materialización de resultados que hoy nos llenan de orgullo.

De manera especial, agradecemos a ustedes, señores delegados, por su confianza y respaldo inquebrantables durante estos 21 años. Su apoyo ha sido esencial para impulsar las iniciativas que hoy presentamos, y estamos convencidos de que serán la base de un futuro sólido, lleno de oportunidades y crecimiento para la Cooperativa de Trabajo Asociado La Comuna. Gracias a esta visión compartida de futuro,

seguimos avanzando con la certeza de que juntos construiremos los próximos capítulos de nuestra historia, con solidez, transparencia y un compromiso inquebrantable con el bienestar colectivo.

ASPECTOS LEGALES

PARA DESTACAR

Se deja constancia del pago oportuno a los asociados vinculados de las compensaciones ordinarias, extraordinarias y parafiscales de nuestra Cooperativa, pago adecuado a los proveedores, así como la presentación oportuna de todos los informes a los distintos órganos de control y supervisión, Superintendencia Económica Solidaria, y Dirección de Impuestos Nacionales DIAN.

Tal como lo establecen nuestros estatutos, se cumplió con la realización de las reuniones mensuales del Consejo de Administración y la Junta de Vigilancia, espacios en los que se hizo un seguimiento detallado a la gestión de la Gerencia con el respaldo del Revisor Fiscal. De cada una de estas sesiones se levantaron las actas correspondientes, dejando constancia de los temas abordados y las decisiones adoptadas.

Asimismo, se llevaron a cabo reuniones periódicas con el equipo primario, permitiendo un monitoreo constante de las actividades en cada área y garantizando la alineación estratégica para el cumplimiento de los contratos vigentes con la Universidad Cooperativa de Colombia. En este sentido, se dio estricto cumplimiento a todas las obligaciones derivadas de los convenios de tercerización suscritos con la Universidad, manteniendo una comunicación fluida y asegurando su correcta ejecución.

Declaramos que este informe se ajusta a los lineamientos establecidos en el artículo 47 del Código de Comercio, modificado por la Ley 603 de 2000, así como a la Circular Externa No. 09 de 2020 expedida por la Supersolidaria, garantizando una exposición veraz sobre la situación económica, administrativa y jurídica de la Cooperativa.

En cumplimiento de la Ley 603 de 2000, aseguramos a la Asamblea General de delegados, a los asociados y a los entes de vigilancia y control, que los productos protegidos por derechos de propiedad intelectual están siendo utilizados conforme a la normativa vigente. Igualmente, la información requerida por el numeral tercero del artículo 446 del Código de Comercio se encuentra a disposición de la Honorable Asamblea y forma parte integral de este informe.

Cumpliendo con lo estipulado, este informe, el Estado de Situación Financiera y los demás documentos exigidos por la ley fueron puestos a disposición de los asociados con la debida anticipación, tras la revisión y aprobación de la Gerencia, la Revisoría Fiscal y el Consejo de Administración.

De acuerdo con lo dispuesto en el Decreto 1406 de 1999, informamos que durante la vigencia 2024 la Cooperativa cumplió cabalmente con sus obligaciones en materia de autoliquidación y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral y parafiscales.

En concordancia con lo establecido en la Ley 222 de 1995, este informe de gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, garantizando su coherencia con los Estados Financieros.

Finalmente, expresamos nuestro agradecimiento a todos los asociados, al Consejo de Administración y a cada miembro del equipo de trabajo de la Cooperativa, cuyo compromiso y esfuerzo han sido fundamentales para el desarrollo y fortalecimiento de nuestra organización.

De acuerdo con lo establecido en la ley 222 de 1995 copia de este informe de gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal para que, en su dictamen, informe sobre la concordancia con los Estados Financieros.

Nuestro agradecimiento a todos los asociados, al Consejo de Administración y a todo el equipo de trabajo de la Cooperativa.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a vertical line on the left, a series of horizontal wavy lines in the middle, and a large, stylized '2' on the right.

JUAN CAMILO RUIZ JARAMILLO
Gerente General CTA LA COMUNA